Termeni *și condiții*

Versiunea 15.2, în vigoare din 23 noiembrie 2026: la punctul 7, funcțiile opționale pentru cazare și transport; restul termenilor, inclusiv prețurile și condițiile comerciale, rămâne ca în versiunea 15.1. Versiunea 15.1, în vigoare din 19 noiembrie 2026: la punctele 3 și 5, plata prin aplicația pentru iPhone (Apple In-App Purchase). Prezenta versiune include prevederi referitoare la achizițiile efectuate prin aplicația Invitații Aparte pentru iPhone, prin sistemul In-App Purchase al Apple. Pentru comenzile încheiate anterior intrării în vigoare a acestei versiuni rămân aplicabile condițiile contractuale acceptate la data încheierii contractului, fără a aduce atingere drepturilor legale ale consumatorilor. Versiunea 15, din 4 noiembrie 2026 (la punctul 2: Invitația digitală costă 249 lei; la punctul 3: prețurile trecerilor la un pachet mai mare; la punctul 5: exemplul de retragere și cele două părți ale prețului La cheie). Versiunea 14, din 1 noiembrie 2026, a adăugat (la punctul 2: pachetul Save the Date și extrele; la punctul 3: trecerea la un pachet mai mare, plătind doar diferența, din care se scad extrele plătite deja; la punctul 4: extrele și trecerile cumpărate din cont și documentele pe care le accepți înainte de plată; la punctul 5: retragerea la Save the Date, la extre și la treceri; la punctul 9: a doua invitație cu 50%). Versiunea 13, din 1 noiembrie 2026, a adăugat Anexa privind prelucrarea datelor și permisiunea limitată pentru fotografiile din galerie (punctul 7), perioada gratuită peste 12 luni (punctul 5) și încheierea campaniei de lansare (punctul 9). Comenzii tale i se aplică versiunea în vigoare în ziua în care ai plătit. Actualizare din 19 noiembrie 2026: datele de contact (punctul 1) și modelul de declarație de retragere, aliniat la anexa la OUG nr. 34/2014; prețurile, serviciile și drepturile tale nu se schimbă.

1. Cine suntem

Site-urile invitatiiaparte.ro și cont.invitatiiaparte.ro sunt operate de:

> **GLOWKIT STUDIO LTD**
> societate cu răspundere limitată înregistrată în England and Wales, la Companies House, cu numărul 16801821
> Sediul social: 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, WC2H 9JQ, United Kingdom
> Email pentru întrebări, reclamații și cereri: salut@invitatiiaparte.ro
> WhatsApp: +40 746 041 282 (exclusiv mesaje și apeluri prin aplicația WhatsApp; apelurile telefonice obișnuite nu sunt preluate).

În acești termeni, „noi” înseamnă GLOWKIT STUDIO LTD, iar „tu” înseamnă persoana care cumpără o invitație.

2. Ce cumperi

Vindem invitații digitale pentru nuntă, botez, cununie civilă și aniversare. Nu livrăm nimic fizic. Alegi un model din catalog, iar invitația ta se construiește pe el, cu textele, data, locul și pozele tale.

SAVE THE DATE · 99 LEI

- un anunț digital al datei, pentru un singur eveniment (un cod de activare = o invitație);
- un singur link, același pentru toți invitații;
- data, locul, numărătoarea inversă, butonul „Adaugă în calendar" și muzica de fundal;
- editarea din contul tău, oricând;
- activ cât Invitația digitală: cel puțin 12 luni de la cumpărare și cel puțin 6 luni după data evenimentului.

Save the Date nu are formular de confirmare, linkuri personale pentru invitați, aranjarea la mese sau organizarea din cont. Le primești dacă treci la Invitația digitală sau la La cheie (vezi „Treci la un pachet mai mare", la punctul 3).

INVITAȚIA DIGITALĂ · 249 LEI

- o invitație pentru un singur eveniment (un cod de activare = o invitație);
- invitați nelimitați și un link personal pentru fiecare, cu numele lui deja scris în formular;
- formular de confirmare: vine sau nu, câte persoane (cel mult 30 pe o confirmare), numele fiecăruia, meniul (Adult, Vegetarian sau Copil) și un mesaj pentru gazde;
- poze încărcate de tine, fără limită de număr, de cel mult 8 MB fiecare;
- panoul tău de cont: editarea invitației, lista invitaților, aranjarea la mese, biletul fiecărui invitat și exportul listelor.

LA CHEIE, TOT INCLUS · 749 LEI

Același produs, dar invitația o punem noi la punct, pe baza textelor și pozelor pe care ni le trimiți. Îți trimitem o variantă de probă în cel mult 24 de ore de la primirea tuturor materialelor. Sunt incluse 2 runde de modificări. Ce trece peste ele se discută separat și nu se plătește fără acordul tău scris. Include și toate extrele de mai jos: Melodiile invitaților, Galeria invitaților și Pozele fotografului.

EXTRELE

După ce ai cumpărat o invitație (oricare pachet), poți adăuga din contul tău, pentru acea invitație:

- Melodiile invitaților · 39 lei: invitații propun melodii pe o pagină separată, iar tu le vezi în cont;
- Galeria invitaților · 49 lei: invitații care au codul galeriei îți trimit poze de la eveniment, fără cont, iar tu aprobi ce se vede;
- Pozele fotografului · 79 lei: fotograful tău urcă pozele printr-un link primit de la tine, iar tu alegi ce văd invitații;
- pachetul Amintiri · 119 lei: toate trei.

O extră se plătește o singură dată și rămâne legată de invitația pentru care ai cumpărat-o, cu același link. Limitele de spațiu și de trafic și cât timp păstrăm pozele și melodiile sunt cele din Condițiile extrelor, pe care le accepți în cont înainte de pornire.

CÂT TIMP RĂMÂNE DISPONIBILĂ

Invitația și linkurile ei rămân active cel puțin 12 luni de la cumpărare și cel puțin 6 luni după data evenimentului, oricare dintre ele e mai târziu. Nu o oprim mai devreme decât în situațiile de la punctul 6 sau dacă tu ne ceri asta.

CE ÎȚI TREBUIE

Un browser actual, pe telefon sau calculator, și o adresă de email. Invitații tăi nu au nevoie de cont: deschid linkul și atât.

3. Prețul și plata

Prețul final e cel afișat pe pagina de comandă, înainte să plătești. E în lei (RON) și include TVA-ul aplicabil. Nu există costuri de livrare.

Plata e unică. Nu pornim niciun abonament și nu îți mai retragem bani fără o comandă nouă, făcută de tine.

Toate prețurile de pe site și din cont includ TVA-ul aplicabil.

Treci la un pachet mai mare. Din cont poți trece, plătind doar diferența: de la Save the Date la Invitația digitală cu 150 lei, de la Save the Date direct la La cheie cu 650 lei, de la Invitația digitală la La cheie cu 500 lei. Dacă ai cumpărat Invitația digitală înainte de 4 noiembrie 2026, sub o versiune mai veche a acestor termeni, treci la La cheie cu 400 lei, cum scria în

versiunea aceea. Păstrezi același cod, același link și tot ce ai lucrat. Trecerea nu prelungește perioada din punctul 2, care se socotește de la prima cumpărare.

Dacă ai cumpărat deja una sau mai multe extre pentru aceeași invitație, suma efectiv plătită pentru ele se scade automat din prețul trecerii la „La cheie", astfel încât să nu plătești de două ori funcțiile incluse. Dacă te retragi numai din trecerea la „La cheie", extrele cumpărate anterior rămân active. Orice reducere aplicată trecerii reduce proporțional și valorile etapelor de completare folosite la calculul retragerii.

Nici extrele, nici trecerea la alt pachet nu pornesc un abonament. Fiecare e o plată unică, făcută de tine din cont.

Plata se face cu cardul, pe pagina Stripe. Noi nu vedem și nu păstrăm datele cardului. Stripe îți cere adresa de facturare, pentru că regulile de TVA pentru serviciile electronice ne obligă să știm țara cumpărătorului.

PLATA PRIN APLICAȚIA PENTRU IPHONE

În aplicația Invitații Aparte pentru iPhone poți cumpăra pachetele Save the Date, Invitația digitală și La cheie prin sistemul de achiziții în aplicație al Apple (In-App Purchase). Fiecare achiziție presupune o plată unică, fără abonament și fără reînnoire automată.

Pentru achizițiile efectuate prin App Store România, comerciantul tranzacției este Apple Distribution International Ltd., care încasează plata și gestionează documentele de plată, taxele aplicabile și rambursările, potrivit Termenilor și condițiilor pentru Servicii multimedia Apple.

Prețul final este cel afișat de App Store înainte de confirmarea plății, în moneda asociată magazinului App Store al contului tău Apple, cu taxele aplicabile incluse.

Prin Apple nu se pot cumpăra extraopțiuni sau treceri la alte pachete și nu se pot utiliza coduri promoționale ori oferte disponibile pe site. Acestea sunt disponibile exclusiv prin site-ul invitatiiaparte.ro, în condițiile aplicabile fiecărei oferte.

După confirmarea și verificarea tranzacției Apple, invitația apare în contul tău și îți trimitem emailul de confirmare prevăzut la punctul 4.

GLOWKIT STUDIO LTD rămâne furnizorul serviciului Invitații Aparte și răspunde pentru furnizarea, funcționarea și conformitatea acestuia, potrivit prezentelor Termeni și condiții și legislației aplicabile.

În aplicația pentru Android nu se efectuează achiziții.

4. Comanda și livrarea

1. Alegi modelul și pachetul, scrii emailul și bifezi că ai citit acești termeni și politica de confidențialitate.
2. Pe pagina Stripe îți poți verifica și corecta datele înainte să plătești. Butonul de plată de acolo înseamnă că te obligi să plătești.
3. Contractul se încheie în momentul în care îți trimitem pe email confirmarea plății, împreună cu codul de activare. Emailul acela e dovada comenzii tale; păstrează-l. Are atașați, în PDF, acești termeni, în versiunea în vigoare la plată, și formularul de retragere.
4. Apeși „Deschide invitația mea" din emailul de confirmare: contul se face singur, pe emailul de la plată, codul se activează și invitația intră în contul tău. Butonul din email merge 7 zile; după aceea intri pe cont.invitatiiaparte.ro cu emailul și parola (dacă nu ți-ai pus încă una, o faci din „Am uitat parola"), iar codul rămâne valabil. Poți și să-ți faci singur cont pe cont.invitatiiaparte.ro și să scrii codul; efectul e același. De obicei, emailul ajunge în câteva minute.

Dacă emailul nu ajunge în o oră, scrie-ne. Îl retrimitem sau îți dăm codul direct.

Extrele și trecerile la alt pachet le cumperi din cont, logat, pentru o invitație pe care o ai deja, și le plătești pe pagina Stripe. Contractul se încheie când îți trimitem pe email confirmarea plății. Funcția se deblochează în cont, de obicei în câteva secunde după plată.

Înainte să cumperi o extră sau un pachet care include extre, îți arătăm Termenii și condițiile, Condițiile extrelor, Anexa privind prelucrarea datelor și Politica de confidențialitate. Le poți citi și descărca înainte de plată. Bifezi că le-ai citit și că vrei să începem prestarea imediat. Emailul de confirmare conține Termenii, Condițiile extrelor, Anexa privind prelucrarea datelor și formularul de retragere în versiunile acceptate.

Dacă ai primit extrele cadou, accepți Condițiile extrelor în cont, înainte de prima activare.

5. Dreptul de retragere

Ai **14 zile** de la încheierea contractului în care te poți răzgândi, fără să ne spui de ce. Dreptul acesta îl ai la toate pachetele, la fiecare extră și la fiecare trecere la alt pachet, chiar dacă ai început deja să le folosești. Ce primești înapoi depinde doar de cât din serviciu ai folosit până în ziua în care ne anunți, după regulile de mai jos.

CUM TE RETRAGI

Cel mai simplu e prin funcția de pe site. Scrii numele, emailul și codul primit sau emailul cu care ai cumpărat, apoi confirmi. Primești imediat pe email confirmarea, cu data și ora.

Retrageți-vă din contract aici (invitatiiaparte.ro/retragere)

Poți să ne scrii și la salut@invitatiiaparte.ro, cu orice formulare din care se înțelege clar că vrei să renunți. Nu e obligatoriu să folosești modelul de mai jos.

BANII ÎNAPOI

Dacă nu ai activat codul în cont, serviciul nu a început și îți returnăm toată suma plătită.

Dacă ai activat codul, ne-ai cerut la plată să începem imediat, așa că plătești doar partea din serviciu folosită până în ziua în care ne-ai anunțat retragerea (art. 14 alin. 5 din OUG 34/2014). Accesul la invitație e un serviciu de 12 luni, deci se calculează pe zile:

> suma reținută = prețul plătit pentru acces × zilele de la activare până la retragere ÷ 365

Dacă, potrivit punctului 2, invitația rămâne disponibilă mai mult de 12 luni ca să acopere perioada de 6 luni după eveniment, perioada în plus ți-o oferim gratuit și nu mărește prețul sau suma reținută la retragere.

De exemplu, la 249 lei și o retragere după 10 zile, reținem 6,82 lei și îți returnăm 242,18 lei. Diferența ți-o returnăm fără întârzieri nejustificate și în cel mult 14 zile de la data la care ne-ai anunțat, pe cardul cu care ai plătit, fără costuri pentru tine.

După retragere, invitația se oprește, iar linkurile trimise invitaților nu mai deschid nimic.

Save the Date. Se aplică regula de mai sus, cu prețul de 99 lei. De exemplu, la o retragere după 10 zile, reținem 2,71 lei și îți returnăm 96,29 lei.

Extrele. Dacă nu ai pornit extra din cont, îți returnăm toată suma. Dacă ai pornit-o, reținem partea pe zile:

> suma reținută = suma efectiv plătită pentru extră × zilele de la pornire până la retragere ÷ 365

Folosim această formulă și atunci când termenul operațional al funcției este mai scurt de 12 luni, fiind mai favorabilă clientului. Dacă funcția rămâne disponibilă mai mult de 12 luni din cauza datei evenimentului, perioada suplimentară este oferită gratuit. După retragere, extra se închide; ce s-a strâns până atunci (melodii, poze) poți descărca încă 30 de zile, apoi se șterge.

Trecerea la alt pachet. Te poți retrage doar din trecere, fără să renunți la invitație: invitația revine la pachetul de dinainte, cu același cod și link. De la Save the Date la Invitația digitală (150 lei), reținem partea pe zile din diferență, ca mai sus. De la Invitația digitală la La cheie (500 lei sau, după punctul 3, 400 lei), se aplică regulile de la „La cheie: munca deja făcută". De la Save the Date direct la La cheie (650 lei), suma are două părți: 150 lei diferența de acces, cu partea pe zile ca mai sus, și 500 lei completarea, cu regulile de la „La cheie: munca deja făcută"; dacă ai avut o reducere, cele două părți scad în aceeași proporție. Dacă te retragi din pachetul cumpărat la început, se oprește toată invitația, cu tot cu trecerile și extrele ei, iar suma se calculează pentru fiecare plată în parte.

Dacă retragerea dintr-o trecere dezactivează funcții în care ai introdus date, îți punem la dispoziție listele și conținutul creat pentru descărcare timp de 30 de zile, apoi le ștergem, cu excepția datelor care rămân necesare pentru pachetul inferior sau pentru o extră încă activă.

LA CHEIE: MUNCA DEJA FĂCUTĂ

Prețul pachetului La cheie are două părți: **249 lei** accesul la invitație pe 12 luni, calculat ca mai sus, și **500 lei** completarea invitației de către echipa noastră. Dacă ai avut o reducere, cele două părți scad în aceeași proporție. Dacă ai trecut la La cheie cu 400 lei (punctul 3), completarea e de 400 lei, iar valorile etapelor de mai jos scad în aceeași proporție.

Completarea o începem doar la cererea ta expresă. Dacă te retragi după ce am început, plătești numai etapele terminate până în ziua în care ne-ai anunțat:

- prima variantă completă a invitației, trimisă ție spre verificare: 300 lei;
- fiecare rundă de modificări făcută la cererea ta (sunt incluse două): 75 lei;
- verificarea finală și predarea invitației gata de trimis: 50 lei.

Extrele incluse în La cheie nu au un preț separat și nu se rețin la retragere.

Îți spunem suma și cum am calculat-o înainte să facem rambursarea. Aceste reguli nu îți afectează drepturile în cazul în care invitația sau serviciul nu funcționează cum am promis.

DACĂ AI PLĂTIT PRIN APPLE

Pentru achizițiile efectuate prin sistemul de achiziții în aplicație al Apple (In-App Purchase), plata este încasată și rambursările sunt procesate de Apple.

Îți poți exercita dreptul legal de retragere în termenul aplicabil de 14 zile, în condițiile prevăzute de legislația privind protecția consumatorilor și de Termenii și condițiile pentru Servicii multimedia Apple.

Poți transmite o notificare de retragere prin contul tău Apple, accesând Istoric achiziții și funcția „Retragere tranzacție", dacă aceasta este disponibilă, sau prin celelalte mijloace de retragere indicate în condițiile Apple. Pentru solicitările de rambursare poți utiliza și reportaproblem.apple.com.

Ne poți transmite solicitarea de retragere și la salut@invitatiiaparte.ro sau prin formularul nostru de retragere. Îți vom confirma primirea solicitării și îți vom oferi asistența necesară pentru soluționarea acesteia împreună cu Apple.

Deoarece plata a fost încasată de Apple, nu putem efectua direct rambursarea prin sistemul de plată Apple. Regulile de calcul al sumelor rambursate pentru achizițiile efectuate direct pe site, inclusiv reținerile proporționale și etapele de prestare ale pachetului La cheie, nu sunt aplicate automat de noi rambursărilor procesate de Apple.

În cazul în care Apple rambursează integral sau revocă definitiv achiziția, codul de activare asociat acesteia este anulat, accesul la invitația aferentă achiziției încetează, iar linkurile distribuite invitaților nu mai permit accesarea acesteia.

Aceste prevederi nu limitează drepturile tale legale în calitate de consumator, inclusiv drepturile referitoare la retragere, nefurnizarea sau neconformitatea serviciului.

MODEL DE DECLARAȚIE

> Către GLOWKIT STUDIO LTD, 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, WC2H 9JQ, United Kingdom, salut@invitatiiaparte.ro:
> Vă notific prin prezenta retragerea mea din contractul privind [pachetul], comandat la data de [data], cu codul sau numărul de comandă [cod].
> Numele: [nume]. Adresa de email: [email]. Data: [data].
> Semnătura e necesară numai dacă trimiteți formularul pe hârtie.

6. Cum se folosește invitația și drepturile de autor

Tu hotărăști ce scrie în invitație și ce poze pui. Te rugăm să folosești doar poze și texte pe care ai dreptul să le folosești, și să nu pui nimic ilegal, jignitor sau care încalcă drepturile altcuiva.

Dacă primim o plângere întemeiată despre conținutul unei invitații, sau vedem că invitația e folosită pentru altceva decât pentru un eveniment (de exemplu reclamă, înșelăciune sau

spam), o putem opri. Îți scriem înainte, cu excepția cazurilor în care legea ne obligă să acționăm imediat.

DREPTURILE DE AUTOR

Modelele din catalog sunt create de noi: desenul, ilustrațiile, animațiile, felul în care se deschid, textele de exemplu și codul lor. Sunt protejate de dreptul de autor, iar toate drepturile asupra lor rămân ale GLOWKIT STUDIO LTD. Cumpărarea unei invitații nu îți transferă aceste drepturi.

Cumpărând, primești dreptul să folosești modelul ales pentru un singur eveniment, prin linkurile pe care ți le dăm: să îl trimiți invitaților, să îl arăți oricui și să îl păstrezi ca amintire. Fără acordul nostru scris nu ai voie să copiezi modelul sau codul lui, să îl pui pe alt site sau în altă aplicație, să îl vinzi ori să faci după el invitații pentru alții.

Ce pui tu în invitație (textele, numele, pozele) rămâne al tău. Ne dai voie să le păstrăm și să le afișăm doar cât e nevoie ca invitația să funcționeze. Nu le folosim în reclame sau pe site-ul nostru fără acordul tău scris.

7. Datele invitaților tăi

Numele, telefoanele și răspunsurile invitaților tăi sunt datele tale. Tu decizi pe cine adaugi și ce faci cu listele. Noi le păstrăm și le prelucrăm doar ca să funcționeze invitația, în numele tău. Cum facem asta, cât le păstrăm și cine ne ajută să le găzduim scrie în Politica de confidențialitate.

Anexa privind prelucrarea datelor face parte din contract și se aplică atunci când folosim datele invitaților în numele tău, inclusiv pentru melodiile propuse și galeriile foto. Înainte să pornești melodiile, galeria foto sau linkul fotografului, contul îți cere să o accepți.

Când pornești o galerie sau publici fotografii, ne confirmi că ai un temei legal pentru folosirea lor și că ai dreptul sau autorizarea necesară pentru conținutul încărcat direct de tine ori publicat la instrucțiunea ta. Ne acorzi numai permisiunea limitată, neexclusivă și temporară de a găzdui fotografiile, de a le curăța de metadate, de a le redimensiona, de a le afișa și de a le pune la dispoziție pentru descărcare, exclusiv pentru funcționarea galeriei și numai până la ștergerea lor. Nu dobândim drepturi de proprietate asupra fotografiilor.

Funcțiile opționale pentru cazare și transport sunt instrumente de organizare puse la dispoziția utilizatorului. Utilizatorul stabilește informațiile afișate, opțiunile oferite invitaților și

destinatarii eventualelor liste exportate. GLOWKIT STUDIO LTD nu rezervă cazare, nu furnizează transport și nu încheie contracte cu hoteluri sau transportatori în numele utilizatorului prin intermediul acestor funcții.

Te rugăm să nu ceri invitaților informații medicale sau alte date sensibile în câmpul de mesaj.

8. Recenziile

După cumpărare, din contul tău poți lăsa două recenzii pentru fiecare invitație: una despre invitație și una despre echipă. Nu ești obligat, iar recenzia nu schimbă nimic din ce ai cumpărat.

Pe site apar doar recenziile scrise din contul în care s-a activat o invitație comandată prin site. Verificăm asta automat, în baza de date: recenzia se leagă de codul invitației și de comanda plătită prin Stripe. Recenziile pentru o invitație primită gratuit, cu un cod cadou de la noi, apar cu eticheta „Invitație primită gratuit" și nu intră în nota afișată în rezultatele Google. Le citim înainte să apară, doar ca să scoatem spam, jigniri, date personale (de exemplu telefoane sau adrese) sau texte care nu au legătură cu invitația. Nu respingem o recenzie pentru că e negativă. Când nu publicăm o recenzie, îți spunem în cont de ce. Putem răspunde public, sub recenzie.

Nu scriem, nu cumpărăm și nu cerem recenzii în numele nimănui și nu dăm nimic în schimbul unei recenzii. Recenziile din conturile noastre de administrare nu se publică. Media afișată pe site se calculează din toate recenziile publicate, cu note mari sau mici.

Recenzia o poți schimba sau șterge oricând, din contul tău. După o schimbare o citim din nou înainte să reapară. Publicând-o, ne dai voie să o afișăm pe site-ul nostru, cu numele și orașul pe care le-ai ales, cât timp nu o ștergi.

9. Codurile promoționale

Campania de lansare s-a încheiat pe 31 octombrie 2026, ora 23:59 (ora României). Comenzile încheiate în timpul campaniei rămân supuse condițiilor și prețurilor confirmate cumpărătorului în momentul plății.

Pe pagina de plată Stripe poți scrie un cod promoțional, dacă ai primit unul de la noi. Fiecare cod are condițiile lui (valoarea, pachetul, câte folosiri și până când), pe care ți le spunem odată cu codul. Codurile nu se pot combina între ele.

A doua invitație cu 50%. După primul eveniment pentru care ai cumpărat o invitație, îți putem trimite o singură dată, dacă nu te-ai opus, un cod personal de reducere de 50% pentru o a doua invitație. Se acordă un singur astfel de cod pentru fiecare client, nu pentru fiecare comandă. Reducerea se aplică prețului de listă afișat în ziua folosirii, la oricare dintre cele trei pachete, dar nu la extre sau treceri. Codul este valabil 2 ani, poate fi folosit o singură dată, numai cu adresa de email a primei comenzi și nu se combină cu alte reduceri.

10. Când ceva nu merge

Invitația trebuie să arate și să funcționeze așa cum e descrisă aici și în catalog. Dacă nu se întâmplă asta, ai drepturile pe care ți le dă legea pentru conținutul și serviciile digitale: să o reparăm, să îți reducem prețul sau să închei contractul și să primești banii înapoi, în condițiile legii. Dreptul de retragere de la punctul 5 nu îți ia nimic din aceste drepturi.

Pentru orice problemă scrie-ne la salut@invitatiiaparte.ro, cu codul sau emailul comenzii și ce s-a întâmplat. Îți răspundem în cel mult 3 zile lucrătoare, iar la o reclamație îți comunicăm o soluție în cel mult 14 zile.

11. Legea aplicabilă

Contractului i se aplică legea Angliei și Țării Galilor. Asta nu te lipsește de protecția pe care ți-o dau regulile obligatorii din țara în care locuiești, de exemplu legea română a protecției consumatorilor, și nici de dreptul de a te adresa instanțelor competente de acolo.

Informații despre drepturile consumatorilor în România găsești pe site-ul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor: anpc.ro. Platforma europeană de soluționare online a litigiilor (SOL/ODR) a fost închisă pe 20 iulie 2025, așa că nu o mai indicăm.

12. Schimbarea acestor termeni

Putem actualiza acești termeni. Versiunea nouă are o dată nouă, sus. O comandă deja plătită rămâne sub versiunea în vigoare în ziua plății, cu excepția schimbărilor care sunt în avantajul tău.

Termeni și condiții · Confidențialitate · Retrageți-vă din contract aici · Modelele

Invitații Aparte este un produs GLOWKIT STUDIO LTD, înregistrată în England and Wales cu nr. 16801821 · 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, WC2H 9JQ, United Kingdom · salut@invitatiiaparte.ro · WhatsApp +40 746 041 282

© 2026 GLOWKIT STUDIO LTD. Toate drepturile rezervate.